



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz Cars
Česká republika s. r. o.
Člen skupiny Daimler
Generální dovozce vozidel značek
Mercedes-Benz, smart

Děkovný dopis

Dobrý den pane Jakubše,

dovolte mi Vám poděkovat za podporu, celkový přístup a dosavadní výbornou spolupráci. Dále za ojedinělou nabídku použít a následně i realizovat praktickou ukázkou školení v kabinovém trenažéru. Profesionalita Vašich zaměstnanců p. Kubelky a p. Hejného si nás získala (píši názor celého školícího odd.). Včerejší přednáška p. Kubelky, pro naše vedoucí servisů, splnila očekávání a hlavní cíl pro otevření budoucí spolupráce.

Krátké shrnutí:

- Prezentace p. Kubelky ve dnech 2.-3.10.2018, zaměřená na cílovou skupinu : asistentky servisu, byla velmi kladně hodnocena nejen námi (školící odd.), ale především účastníky školení a následně i vedoucími pracovníky prodeje a servisů (po obdržení zpětné vazby)
- Včerejší prezentace p. Kubelky, tedy 28.11.2018, zaměřená na cílovou skupinu : vedoucí servisů Mercedes-Benz, kdy šlo u ukázkou prezentace školení pro přijímací techniky byla také velmi kladně hodnocena, tentokrát ze strany managementu servisů z celé ČR, ale opět i námi (školícím odd.)

Vážím si profesionálního přístupu obou výše jmenovaných.

Rád bych vyzvedl přístup p. Kubelky. Musím Vám sdělit, že jsem za svou kariéru (přes 20 let na školícím odd.) viděl mnoho školitelů – lokálních i zahraničních a dovolím si tedy zaslat Vám osobní pohled na p. Kubelku. Celkový přístup, individuální příprava, zájem, podpora, prezentační schopnosti, schopnost improvizace i okamžité reakce na dotazy,....(bylo by toho více) p. Kubelky je na nejvyšší úrovni. Jde o profesionála tzn. tělem i duší, ovládá verbální komunikaci, řeč těla, zaujme svým výkladem, je přesvědčivý, věrohodný, dokáže si získat velký respekt i uznání.

Budeme rádi, pokud bychom mohli otevřít programovou spolupráci pro příští roky v oblasti školení servisního personálu naší dealerské sítě. Pokud bude trvat zájem i z Vaší strany, bude spolupráce vyžadovat další kroky, především uzavření smlouvy mezi Czech Aviation Training Centre, s.r.o. a Mercedes-Benz Cars Česká republika s.r.o.

Mohu Vás požádat o potvrzení zájmu i z Vaší/ vaší strany?

Moc Vám děkuji, s pozdravem
Martin Šteker

Vedoucí školícího odd.
Mercedes-Benz Cars Česká republika s.r.o.

V Praze dne 29.11.2018

